

# VICERRECTORADO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

## ***Evaluación de la Actividad Docente***

- Aprobado el modelo del Programa Docencia, en marzo de 2008, se ha llevado a cabo la implantación de dicho modelo durante los cursos 2008-2009, 2009-2010, 2010-2011 y 2011-2012, en este periodo se han evaluado un total de 2.017 profesores, sin repetición, lo que representa 33,58% del profesorado UCM. Para el curso 2012-2013 todavía no se dispone de datos definitivos, pero se puede avanzar que se han presentado 2.148 profesores con un total de 4.504 grupos.
- El informe que se presenta a la Agencia de Calidad, Acreditación y Prospectiva de las Universidades de Madrid (ACAP-ANECA) corresponde al 4º Informe de Seguimiento sobre el desarrollo del Programa. La Comisión de Evaluación de Seguimiento de la Agencia ha valorado muy positivamente la labor realizada por la UCM en este campo, en especial la nueva página Web de Grados y de Másteres. La UCM tiene previsto solicitar la acreditación del Programa Docencia en el año 2014. En el informe de evaluación externa sobre las actividades docentes realizado por la Comisión de Seguimiento de la ACAP con fecha 22 de abril de 2013, se ha propuesto a la UCM proceder a solicitar la acreditación. Para ello se le ha recomendado determinar las consecuencias del proceso evaluador, en especial para profesores con resultados menos favorables.
- El Comité asesor adjunto al Vicerrectorado ha trabajado en la revisión y actualización de las encuestas del Programa Docencia de la UCM. Así mismo, el modelo de las nuevas encuestas se ha discutido en la Comisión de Calidad del Profesorado de la UCM (con el objetivo de que todas las Facultades puedan participar en dicha discusión). Igualmente, se han considerado las propuestas provenientes de las Agencias ACAP-ANECA, en constante comunicación con la Oficina para la Calidad.
- La prueba piloto de la aplicación de respuesta interactiva *UCM-OpenIRS* para mejorar la proporción en la tasa de respuesta de las encuestas del alumnado ha sido muy positiva. Es el resultado de la investigación llevada a cabo por profesores de la UCM en los Proyectos de Innovación y Mejora de la Calidad Docente en las convocatorias 2007-2008, 2008-2009, 2011-2012 y 2013. La nueva aplicación sigue mejorando y en este curso se quiere desarrollar el uso de los teléfonos móviles para las respuestas de las encuestas en clase (y para las encuestas de satisfacción de los Títulos de la UCM).
- El desarrollo de la aplicación *UCM-OpenIRS* ya está en disposición de ser ofertada para su venta a otras Universidades que quieran utilizarla (se han

tenido contactos con Universidades públicas y privadas que han mostrado interés en la adquisición de dicha aplicación).

### ***Sistema de Garantía Interna de Calidad (Titulaciones)***

- Dentro del marco del Espacio Europeo de Educación Superior y tras la verificación de los Títulos de Grado y Máster, se ha impulsado y desarrollado el Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) en cada uno de los Títulos Oficiales de la UCM, tal y como aparece en las memorias verificadas de las Titulaciones, cuyas Memorias Anuales de Seguimiento han sido revisadas y aprobadas desde este Vicerrectorado.
- Los informes realizados sobre las Memorias Anuales de Seguimiento de los títulos de la UCM se divide en dos fases:
  - Primera fase de seguimiento de los Títulos implantados en el en el curso 2010-2011, cuyo seguimiento lo lleva a cabo la ACAP. Han sido 99 Títulos, 40 grados y 59 másteres.
  - Segunda fase de seguimiento de los Títulos que se implantaron en los cursos 2009-2010 y 2011-2012, que han sido 69 Títulos, 49 grados y 20 másteres.
- Comisión de Calidad de las Titulaciones.

Durante el período comprendido entre los meses de octubre de 2012 hasta la actualidad, la Comisión de Titulaciones se ha reunido en cinco sesiones (29-10-2012, 30-11-2012, 25-01-2013, 14-01-2013, y 15-03-2013). Se han revisado y aprobado los SGIC de 47 títulos de la UCM.
- Actualización de la Guía Metodológica del Sistema de Garantía Interna de Calidad de los Títulos de la UCM para Grados y Másteres.
- Actualización de la Guía de Apoyo de la Memoria Anual del Seguimiento de los Títulos.
- Coordinación y supervisión de los Sistemas de Garantía de Calidad de los centros adscritos de la UCM.
- Colaboración estrecha con el Grupo de Trabajo para el Diseño del Seguimiento de la Implantación de los Títulos Oficiales de las Universidades de Madrid, puesto en marcha por la ACAP, con el objetivo de establecer un modelo de referencia para la realización del seguimiento de los Títulos.
- Experiencia piloto de organización, preparación y colaboración con estudiantes de la UCM para la evaluación de la Información Pública en los Informes de las Memorias de Seguimiento de los Títulos Oficiales. Esta experiencia ha sido muy positiva y ha permitido iniciar un proceso colaborador con el sector de estudiantes.

### ***Programas de Doctorado y Títulos Propios***

- Elaboración de la Guía Metodológica que contiene las directrices básicas para elaborar el criterio 8 referente a los Sistemas de Garantía de Calidad de los nuevos programas de doctorado de la UCM (octubre-diciembre 2012).
- Revisión y aprobación de los SGIC de 33 Programas de Doctorado (en proceso de verificación por parte de la ANECA para su implantación en el curso 2013/14).
- Apoyo en la elaboración de las alegaciones a las recomendaciones de modificación realizadas por la ANECA a los Programas de Doctorado presentados a Verificación en el apartado referido al criterio 8 del “Sistema de Garantía Interna de Calidad”.
- Participación en el Grupo de Trabajo designado por la ACAP para el seguimiento del proceso de certificación de programas de Títulos Propios, que permita certificar programas de alta calidad.

### ***Proyectos de Innovación y Mejora de la Calidad Docente (PIMCD)***

- En la convocatoria 2013 se han presentado 285 solicitudes. Los proyectos seleccionados por las Comisiones evaluadoras han sido 180, de los cuales se financiaron 109 con un total de 101.785 € y los 71 restantes se han desarrollado sin financiación.

Lo que ha supuesto desarrollar las siguientes acciones:

- Resolución (7 de febrero de 2013).
  - Seguimiento.
  - Evaluación de los Resultados.
  - Previsión de publicación de una selección de 20 PIMCD.
- Del 1 al 25 de noviembre de 2013 se establece el plazo para la recepción de las Memorias finales correspondientes a los proyectos desarrollados durante el año 2013.
  - De la anterior convocatoria 2011-2012 se ha procedido a hacer una selección de 21 PIMCD para su publicación en el año 2013. Con el objetivo de mejorar el impacto de estas innovaciones docentes se va a proponer a la Biblioteca de la UCM incluirlos en su base de datos E- Prints, para mejorar el acceso general a la innovación docente de la UCM.
  - Se ha continuado con la convocatoria anual de los PIMCD. Este planteamiento es para adecuarlas al año natural y mejorar la gestión económica de los mismos.

## ***Coordinación de Calidad (Centros de Asistencia a la Investigación –CAI-)***

Desde hace varios años, cinco de los Centros de Asistencia a la Investigación (CAI) están certificados bajo la Norma ISO 9001:2008 (Cartografía Cerebral, Difracción de Rayos X, Espectrometría de Masas, Resonancia Magnética Nuclear y Técnicas Geológicas), y un CAI está acreditado bajo la Norma ISO 17025:2005 (Microanálisis Elemental).

Con fecha 3 de diciembre de 2012, el Vicerrector de Investigación dictó resolución por la que nombró a la Vicerrectora de Evaluación de la Calidad como Coordinadora de Calidad del sistema de Gestión de Calidad (SIGCAL).

- El día 19 de diciembre de 2012 y bajo la Coordinación de Calidad citada se llevó a cabo la auditoría interna de seguimiento del CAI Microanálisis Elemental, de cuyos resultados se elaboró un informe, donde se deben recoger las desviaciones identificadas por el equipo auditor, así como aquellas oportunidades de mejora detectadas y posibles fuentes de no conformidades. El informe concluye que no se identificaron desviaciones respecto de la Norma (17025) y que el Sistema responde a los requisitos de dicha norma y se encuentra adecuadamente implantado. El próximo mes de octubre se realizará una nueva auditoría interna de seguimiento y al mes siguiente la auditoría externa.
- Los días 21, 22 y 29 de enero de 2013 y también bajo la Coordinación de Calidad se realizó la auditoría interna de los cinco CAI citados, conforme a los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001:2008, de la que se detectaron varias no conformidades y observaciones, que debían corregirse a la mayor brevedad posible. Asimismo, a través de las distintas entrevistas y reuniones mantenidas con la Dirección y el personal de los CAI se pudo verificar la integración de los procedimientos operativos en la gestión diaria de los CAI, así como en la mejora continua de la eficacia del Sistema de gestión.
- A la vista de los resultados obtenidos, desde Coordinación de Calidad se procedió a estudiar las desviaciones identificadas (no conformidades y observaciones), sus causas y efectos, definiendo las acciones correctivas que se consideraron adecuadas y todo ello conforme al procedimiento establecido por el SIGCAL, siendo todas ellas corregidas con anterioridad a la auditoría externa.
- Durante los días 4 y 5 de marzo de 2013 se llevó a cabo la auditoría externa de los cinco CAI certificados, cuyo informe concluye que se ha establecido y mantenido el sistema de gestión de acuerdo con los requisitos de la norma y demuestra la capacidad del Sistema para cumplir con los requisitos del servicio para el alcance, objetivos y política de la organización, por lo que el equipo auditor recomienda que siga manteniéndose el certificado del sistema de gestión.

- Durante el próximo mes de octubre de 2013 se procederá a una nueva auditoría interna de seguimiento y, posteriormente, a la correspondiente auditoría externa anual.

Como consecuencia de estos procesos, el Vicerrectorado de Investigación tiene como objetivo que el resto de los Centros de Asistencia a la Investigación vayan incorporándose paulatinamente a la certificación y/o acreditación y, por ello, durante los meses de mayo y junio de 2013, el personal de este Vicerrectorado (Coordinación de Calidad) ha iniciado la incorporación de otros cuatro CAI (Animalario, Geocronología y Geoquímica Isotópica, Técnicas de Análisis del Comportamiento y Técnicas Físicas), así como la ampliación de un segundo laboratorio al CAI de Técnicas Geológicas.

### ***Certificación de la Oficina para la Calidad de la UCM***

Durante el presente curso académico, el Vicerrectorado de Evaluación de la Calidad ha incorporado un nuevo proyecto a sus actividades, como es la implantación del Programa Audit, en combinación con la Norma UNE-EN ISO-9001:2008, con el fin de obtener la certificación en ambos sistemas para la Oficina para la Calidad de la UCM. Esta experiencia servirá como punto de partida para la progresiva certificación de centros y servicios de nuestra Universidad.

### ***Estrategia de comunicación del VrEvC con otras Universidades y con agencias de evaluación externas:***

- El Vicerrectorado de Evaluación de la Calidad continúa con la estrategia de establecer contactos con otras universidades para favorecer planos de colaboración con intereses comunes. Con tal motivo se ha asistido a diversos encuentros a lo largo del curso 2012-2013. El Jefe de Servicio Alfredo Pérez Pérez y la Vicerrectora han presentado 2 ponencias para difundir las mejoras desarrolladas en la UCM en el campo de la gestión de Calidad (desarrollo de la aplicación *OpenIRS*, y certificación de CAI).

#### Encuentros:

- Madrid, reunión Mentoring y Coaching. ETS de Ingenieros de Telecomunicación, UPM. 20-22 de noviembre de 2012
- Madrid, I Jornada de Buenas Prácticas Programa Docencia. UAM 26 de febrero 2013. Comunicación de Alfredo Pérez Pérez.
- Madrid, Jornadas sobre el Seguimiento de Títulos Oficiales en las Universidades Madrileñas: Buenas prácticas y reflexiones de futuro. ACAP- URJC. 19 de marzo 2013.
- Madrid, II Jornadas de Docencia Universitaria: Universidad Antonio de Nebrija. 7 de junio 2013.
- Madrid, Inauguración de las II Jornadas sobre Innovación Educativa y Adaptación Docente al EEES. Facultad Políticas y Sociología UCM. 10 de mayo 2013.

- Almagro, XIV Foro de Almagro. Aseguramiento de la Calidad de los Títulos Universitarios. UCLM y ANECA. 22 y 23 noviembre 2012.
- Barcelona, reunión grupo de trabajo de Calidad. Universitat de Barcelona, CRUE-CADEP. 30 de enero de 2013
- A Coruña, IV Jornadas reflexión y debate de las Unidades Técnicas de Calidad (UTCs.). Universidad de A Coruña. 18 y 19 de abril de 2013
- Granada, X Foro Internacional de Evaluación de la Calidad de la Investigación y de la Educación Superior (FECIES). 25- 28 de junio 2013. Comunicación del Jefe de Servicio y de la Vicerrectora.